|  |  |
| --- | --- |
| Die BINY AG („BINY“) erhebt und verarbeitet im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit und unter Beachtung der jeweils geltenden rechtlichen Rahmenbedingungen personenbezogene Daten und ist daher gemäß Artikel 13 und Artikel 14 DSGVO verpflichtet, die hiervon betroffenen Personen darüber umfassend zu informieren. Personenbezogene Daten im Sinne der nachfolgenden Mitteilungen sind sämtliche Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.  **1. Verantwortlicher gemäß Art. 4 Ziffer 7 DSGVO**  Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der Vorschriften des Datenschutzes ist:  **BINY AG**  Bismarckplatz 1a  44866 Bochum  E-Mail: info@BINY-AG.de  **2. Datenschutzbeauftragter**  Den Datenschutzbeauftragten der BINY erreichen Sie unter folgenden Kontaktdaten:  E-Mail: Datenschutz@BINY-AG.de  **3. Quellen und Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten**  BINY verarbeitet zunächst personenbezogene Daten, die sie im Rahmen ihrer Geschäftsbeziehung unmittelbar bei Ihnen erhebt.  Zudem verarbeitet BINY – soweit dies im Rahmen der Erbringung ihrer Dienstleistungen erforderlich ist – personenbezogene Daten, die sie aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, Presse, Internet) zulässigerweise gewinnt oder die ihr von Dritten (z.B. einer Kreditauskunftei, örtlichen Verteilnetzbetreibern oder Vertriebspartnern im Bereich Adressermittlung und -recherche) im zulässigen Rahmen übermittelt werden. Verarbeitet werden personenbezogene Daten folgender Kategorien: Personalien (Name, Adresse und andere Kontaktdaten, Geburtstag, E-Mail), Daten im Zusammenhang mit der Vertragserfüllung (z.B. Energieverbräuche, Kundennummer, Zahlungsdaten), Bonitätsdaten, Werbe- und Vertriebsdaten sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten.  **4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**  BINY erhebt und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten nur zu nachfolgend genannten Zwecken:  **Durchführung von Verträgen**  Hierunter fallen insbesondere die Abrechnung unserer Leistungen, der Rechnungs- sowie ggf. Mahnungsversand sowie die Übermittlung vertragsbezogener Informationen (z.B. Preismitteilungen) an Sie. Rechtsgrundlagen sind insoweit Art. 6 Abs. 1 Buchstaben b) und c) DSGVO.  **Direktwerbung für eigene Produkte**  BINY stellt Ihnen unter Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten regelmäßig auf dem Postweg Produktinformationen über | eigene Produkte (Energielieferverträge und zusätzliche energienahe Dienstleistungen, etwa bezüglich Photovoltaik-Anlagen, Gasbrennwertheizungen, Wärmepumpen, Elektromobilität und Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz) zur Verfügung. Rechtsgrundlage dafür ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO, wobei das berechtige Interesse der BINY darin besteht, Ihnen Informationen über eigene Produkte zum Zweck der Direktwerbung zukommen zu lassen.  **Kundendatenanalyse zur Erstellung maßgeschneiderter Produktangebote**  Um Sie zielgerichtet über Produkte informieren und beraten zu können, verarbeitet BINY Ihre personenbezogenen Daten teilweise automatisiert mit Auswertungstools, die bestimmte persönliche Aspekte bewerten („Profiling“) und so eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschließlich Markt- und Meinungsforschung ermöglichen. Rechtsgrundlage dafür ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO, wobei das berechtige Interesse der BINY darin besteht, die eigenen Services und Produkte kontinuierlich zu verbessern, Erkenntnisse über Zielgruppen zu gewinnen und Ihnen maßgeschneiderte Produkte bedarfsgerecht anbieten zu können.  **Markt- und Meinungsforschung**  BINY wird Ihre personenbezogenen Daten in regelmäßigen Abständen an Markt- und Meinungsforschungsinstitute übermitteln, um von diesen Umfragen auf dem Postweg durchführen zu lassen. Rechtsgrundlage dafür ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO, wobei das berechtige Interesse der BINY darin besteht, repräsentative Rückmeldungen über die Qualität ihrer bereits angebotenen Produkte, Dienstleistungen und Kundenservices zu gewinnen und diese im Sinne ihrer Kunden zu optimieren und weiterzuentwickeln.  **Bonitätsprüfung**  BINY kann, um über die Begründung, Durchführung und Beendigung von Vertragsverhältnissen mit ihnen zu entscheiden, Ihren Namen, Ihre Anschrift sowie – falls bekannt – Ihr Geburtsdatum an Auskunfteien wie insbesondere   * die **Schufa Holding AG**, * die **Creditreform** oder * die **Boniversum**   übermitteln, um eine Bonitätsprüfung durchführen zu lassen. Sie können der Übermittlung dieser Daten an die genannten Dienstleister jederzeit widersprechen, allerdings beschränkt sich die Zahlungsoption in diesem Fall auf Vorkasse. Vorausleistungen können wir Ihnen dann nicht mehr erbringen und müssen diese dann gegebenenfalls beenden. Rechtsgrundlage dafür ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO, wobei das berechtige Interesse der BINY darin besteht, das Risiko von Zahlungsausfällen zu minimieren.  **Datenverarbeitung aufgrund erteilter Einwilligung**  Eine über die vorgenannten Zwecke hinausgehende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch BINY zu weiteren Zwecken findet nur statt, soweit Sie BINY eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten jeweils zu dem betreffenden Zweck erteilt haben. Dies betrifft insbesondere die Direktwerbung für eigene Produkte sowie die Durchführung von Markt- und Meinungsumfragen auf anderen Wegen als dem Postweg. Rechtsgrundlage ist in diesen Fällen jeweils Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO. |

|  |  |
| --- | --- |
| **5. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten**  Um die unter Ziffer 4. genannten Zwecke – insbesondere die Erfüllung bestehender Vertragsverhältnisse – erreichen zu können, erhalten zunächst von BINY beauftragte Dienstleister (Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 4 Ziffer 8 DSGVO) Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten. Es handelt sich hierbei um Unternehmen, die in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Druckdienstleistungen, Callcenter-Leistungen und Kundenservice, Inkasso, Steuern und Finanzen, Anschriftenermittlung, Vertrieb und Marketing tätig sind.  Eine darüberhinausgehende Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies zum Erreichen der unter Ziffer 4. genannten Zwecke notwendig ist. Offengelegt werden Ihre personenbezogenen Daten insoweit gegenüber Netzbetreibern, Messstellenbetreibern, Bilanzkreisverantwortlichen, Unternehmen der Markt- und Meinungsforschung, Fachbetrieben und Handwerkern sowie den unter Ziffer 4. genannten Auskunfteien.  **6. Keine Übermittlung in Drittländer oder an internationale Organisationen**  Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Empfänger außerhalb der EU/des EWR (Drittländer) oder internationale Organisationen erfolgt nicht.  **7. Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten**  BINY verarbeitet und speichert Ihre personenbezogenen Daten mindestens bis zur Erreichung des Zwecks, zu welchem sie jeweils erhoben wurden, in der Regel also für die Dauer eines bestehenden Vertragsverhältnisses. Ihre Postanschrift wird BINY auch über das Ende der bestehenden Geschäftsverbindung hinaus für einen Zeitraum von maximal 24 Monaten nach Beendigung der Geschäftsbeziehung zum Zweck der Direktwerbung für eigene Produkte (vgl. oben unter Ziffer 4.) speichern und verarbeiten. Ihre personenbezogenen Daten werden nach Zweckerreichung gelöscht, sofern sämtliche gegenseitigen Ansprüche aus der Geschäftsbeziehung erfüllt sind und die befristete Vorhaltung der Daten nicht zu folgenden Zwecken weiter erforderlich ist:   * Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen (diese können bis zu zehn Jahren ab Ende des bestehenden Vertragsverhältnisses betragen), * Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften (diese können im Einzelfall bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt)   Falls kein Vertrag zustande kommt, speichert BINY Ihre im Anmeldeprozess eingegebenen Daten für 8 Wochen ab dem Ablehnungstermin, um Rückfragen beantworten zu können. Anschließend werden die Daten anonymisiert.  Ihre personenbezogenen Daten sind bei BINY sicher. Sie werden durch den Übertragungsstandard „Security Socket Layer“ verschlüsselt und an BINY übertragen. Die Website von BINY ist durch technische Maßnahmen gegen Beschädigung, Zerstörung und unberechtigten Zugriff geschützt, Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend aktueller technologischer Entwicklung stetig verbessert. | Obwohl der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten nach besten Kräften erfolgt, übernimmt BINY keine Gewähr für die Sicherheit der Informationen, während diese von Ihnen an BINY übertragen werden.  **8. Ihre Rechte**  Sie haben das Recht, jederzeit **Auskunft** über die zu Ihrer Person bei BINY gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 15 DSGVO in Verbindung mit § 34 BDSG neu). Nach Maßgabe der jeweils einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen stehen Ihnen weiter das **Recht auf Berichtigung** (Art. 16 DSGVO), das **Recht auf Löschung** (Art. 17 DSGVO in Verbindung mit § 35 BDSG), das **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO) sowie das Recht zu, Ihre bei BINY gespeicherten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und sie an einen von Ihnen benannten Dritten direkt übermitteln zu lassen (**Recht auf Datenübertragbarkeit**, Art. 20 DSGVO). Sie können ferner unter den Voraussetzungen des Art. 21 DSGVO der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch BINY **widersprechen** (nähere Informationen unter „Widerspruchsrecht“).  Soweit Sie BINY zu bestimmten Zwecken eine Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit gegenüber BINY **widerrufen**. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor dem 25. Mai 2018 erteilt wurden. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage der erteilten Einwilligung bis zu einem erklärten Widerruf bleibt von diesem Widerruf unberührt.  Sofern Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch BINY gegen die Vorschriften des Datenschutzes verstößt, haben Sie das **Recht auf Beschwerde** (Art. 77 DSGVO) bei der zuständigen Aufsichtsbehörde:  Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf  Telefon: 0211/38424-0  Telefax: 0211/38424-10  E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)  **9. Pflicht zur Bereitstellung personenbezogener Daten**  Für den Vertragsabschluss ist es erforderlich, dass Sie in den Auftrags- und Vertragsformularen (physisch und elektronisch) Ihre als zwingend gekennzeichneten personenbezogenen Daten eingeben. Sie sind verpflichtet, diese personenbezogenen Daten bereitzustellen. Bei Zurückhaltung der Daten kann eine ordnungsgemäße Durchführung und Erfüllung des Vertrages nicht gewährleistet werden, so dass der Vertrag nicht zustande kommen kann.  **10. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung**  Zur Begründung und Durchführung von Geschäftsbeziehungen nutzt BINY grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO. Sollte BINY diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden Sie hierüber gesondert informiert.  **11. Änderungsklausel**  Da die Datenverarbeitung von BINY Änderungen unterliegt, wird BINY die Datenschutzinformation von Zeit zu Zeit anpassen und Sie hierüber rechtzeitig informieren. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Widerspruchsrecht**  **I. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht**  Sie sind berechtigt, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die BINY aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) erfolgt (vgl. insoweit die Angabe der Rechtsgrundlagen oben unter Ziffer 4.) Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO. Widersprechen Sie der Verarbeitung, wird BINY Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu den jeweiligen Zwecken verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient dazu, Rechtsansprüche auszuüben, zu verteidigen oder geltend zu machen. | **II. Widerspruchsrecht gegen die Datenverarbeitung für Zwecke der Direktwerbung**  Sie sind berechtigt, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten durch BINY zum Zweck der Direktwerbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so wird BINY die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.  Der Widerspruch kann – sowohl in den Fällen nach Ziffer I. als auch in den Fällen nach Ziffer II. – formfrei unter Nutzung der oben unter Ziffer 1. genannten Kontaktdaten erfolgen. |